

EVOLUTION OF TECHNOLOGY

Trh biofarmacie vykazuje vysokou míru růstu a po celém světě se budují výrobní kapacity pro výrobu vysoce kvalitních léků. V tomto náročném prostředí se skupina ZETA etablovala jako spolehlivý a globální inženýrský partner. ZETA navrhuje, staví, automatizuje a kvalifikuje systémy pro aseptické procesy výroby kapalin v biotechnologickém a farmaceutickém průmyslu. Na těchto vysoce komplexních systémech „šitých na míru“ se vyrábějí biofarmaceutické látky, jako jsou protirakovinová léčiva, inzulín, vakcíny, infuze apod. Jako mezinárodní, rychle rostoucí společnost se ZETA spoléhá především na své angažované zaměstnance.

Pracovník IT helpdesku

Místo výkonu práce:
Moravany

Druh úvazku: **Full-time employee**

Datum nástupu: **As of now**



Úkoly

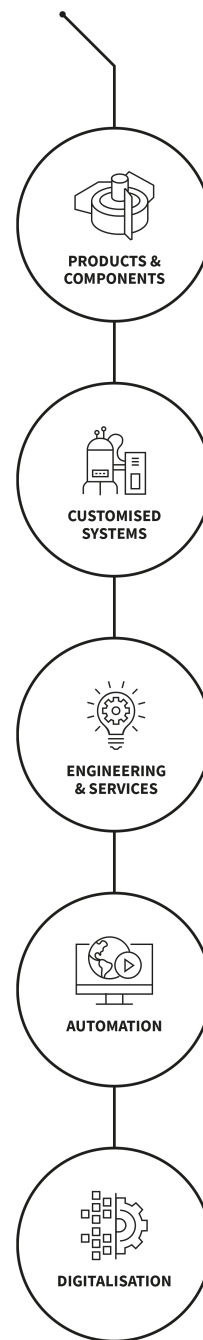
- přijímání a zpracování dotazů - první kontaktní osoba v české pobočce pro příchozí dotazy (podpora 1. a 2. úrovně)
- lokální podpora uživatelů a údržba softwaru
- zajištění hardwaru a dokumentace (PC, NB, smartphone ...)
- podpora při tvorbě uživatelských manuálů
- údržba telefonního systému a mobilních zařízení
- výměna hardwaru, instalace a úpravy hardwarových komponent
- podpora správy IT infrastruktury (MS SQL, MS Exchange, MS Sharepoint)
- podpora administrace síťové infrastruktury (Cisco)



Profil

- ukončené IT vzdělání
- zkušenosti s podobnou IT podporou je výhodou
- dobrá znalost serverových produktů Microsoft (Windows, AD, RDS, Exchange)
- obecné znalosti sítě (CCNA je výhodou)
- vysoká orientace na zákaznický servis
- dobrá znalost angličtiny (ideálně i základy němčiny)
- ochota cestovat - řidičský průkaz skupiny B
- velmi dobré komunikační schopnosti, iniciativa, trpělivost
- ochota nadále se vzdělávat
- práce v interkulturním prostředí - komunikace s ostatními pobočky skupiny ZETA probíhá na denní bázi
- zájem o silné mezinárodní společnosti
- flexibilní pracovní doba
- 5 týdnů dovolené
- kurzy cizích jazyků - kromě toho, že cizí jazyk si v rámci pracovní náplně budete stejně denně procvičovat
- příspěvek na stravování
- flexi pass card
- občerstvení na pracovišti

Pod heslem "Let's Engineer Your Career Together" se těšíme na Vaši žádost!



ZETA CZ s.r.o.
Modrická 66, 66448
Moravany u Brna
recruiting-cz@zeta.com
www.zeta.com



Životopisy zasílejte, prosím, v angličtině nebo v němčině.

Apply now and become part of the ZETA-Team!

