

EVOLUTION OF TECHNOLOGY

ZETA ist ein international tätiger Lösungsanbieter, der Pharma- und Biotechunternehmen dabei unterstützt, lebenswichtige Medikamente wie Insulin, Infusionen und Antikrebsmittel schneller und effizienter auf den Markt zu bringen. Als Innovationsführer verbinden wir technische Expertise mit digitaler Exzellenz – von der Planung über den Bau bis zur Automatisierung und Qualifizierung maßgeschneiderter Prozessanlagen. Darüber hinaus übernehmen wir als Generalplaner die Verantwortung für komplexe Projekte, treiben die Digitalisierung voran und entwickeln nachhaltige Strategien zur Dekarbonisierung.

IT - Helpdesk Mitarbeiter (m/f/d)

Ort: **Lieboch** | Art der Stelle: **Full-time employee** | Eintrittsdatum: **Ab sofort**



Deine Aufgaben

- Du bearbeitest und löst komplexe Anfragen im Rahmen des 2nd-Level-Supports und agierst als zentrale Anlaufstelle für unsere Mitarbeiter
- Du stellst den reibungslosen Betrieb und die Wartung von Basis-Applikationen sicher (z.B. Microsoft 365)
- Du übernimmst das Hardware-Management (PC, Notebooks, Smartphones) und/oder koordinierst und steuerst externe Partner für die Beschaffung und Bereitstellung der Infrastruktur
- Du erstellst und pflegst technische Dokumentationen sowie Anleitungen für unsere Standardprozesse
- Als Schnittstelle arbeitest Du eng mit internen und externen Spezialisten für Server-, Netzwerk- und Security-Infrastruktur zusammen (z.B. MS SQL, MS Exchange, Cisco)
- Du installierst und konfigurierst neue Hardware-Komponenten und/oder überwachst die Durchführung dieser Aufgaben durch unsere Dienstleister
- Du unterstützt aktiv bei der Administration und Optimierung der IT-Infrastruktur in Abstimmung mit den Verantwortlichen der Fachbereiche



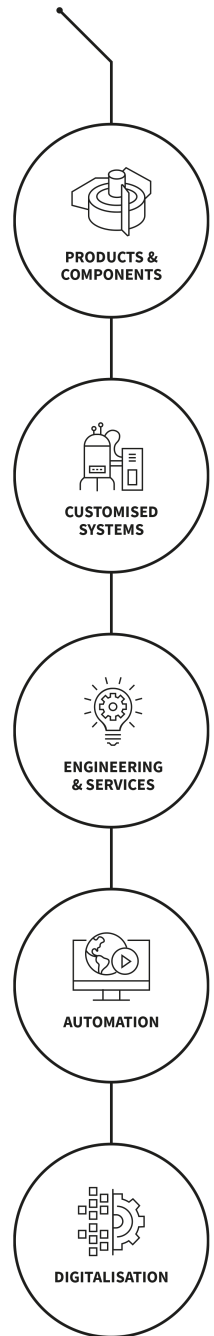
Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support, idealerweise mit Schwerpunkt im 2nd-Level
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Client- und Serverumgebungen (Windows, Active Directory, RDS, Exchange, M365)
- Gutes Verständnis für IT-Infrastrukturkonzepte und Netzwerktechnologien (Cisco-Kenntnisse von Vorteil)
- Erfahrung in der Zusammenarbeit und Steuerung von externen IT-Dienstleistern ist von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung gepaart mit einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Starke Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Rolle als Schnittstelle zwischen Anwendern und Spezialisten
- Eigeninitiative und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung

Das Bruttogehalt beträgt für diese Position ab EUR 3.000,-- pro Monat (38,5 Stunden/Woche). Wir bieten dir eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Qualifikation und Berufserfahrung.

Unter dem Motto "Let's Engineer Your Career Together" freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!

Apply now and become part of the ZETA-Team!



ZETA GmbH
Zetaplatz 1, 8501
Lieboch/Graz
recruiting@zeta.com
www.zeta.com

